

Reglamento del Camping

¡Todos los visitantes de “**Ostseecampingplatz Familie Heide**” son cordialmente bienvenidos! El comportamiento respetuoso, la tolerancia mutua y el cumplimiento de las instrucciones necesarias del equipo de gestión del camping son condiciones fundamentales para garantizar una convivencia armónica y el bienestar de todos los huéspedes.

1. Autorización de acceso

El acceso al camping está permitido únicamente a los huéspedes registrados que reciban una pulsera o tarjeta transpondedora al llegar. Este transpondedor personal sirve como identificación, llave para las instalaciones sanitarias y pase para acceder al recinto. El transpondedor se entrega a todos los huéspedes mayores de **6 años** y debe llevarse en todo momento dentro del camping. No debe dejarse desatendido y está disponible en varios colores según la categoría del visitante. El transpondedor debe devolverse en recepción al momento de la salida. La pérdida tiene un coste de **10 €** y debe notificarse de inmediato para desactivar el acceso y emitir un nuevo transpondedor. Los menores de edad sin un tutor legal no pueden pernoctar en el camping.

2. Horarios de silencio

El horario de silencio se aplica diariamente de **22:00 a 7:00** y durante la siesta de **13:00 a 15:00**. Todas las actividades que generen ruido deben cesar durante estos periodos. Los padres son responsables de que sus hijos y adolescentes respeten los horarios de silencio. Los dispositivos electrónicos deben usarse a un volumen que no moleste a los demás. Las barreras de entrada y salida permanecen cerradas durante estos horarios. En caso de emergencia, comuníquese por teléfono para solicitar la apertura.

3. Tránsito en el camping

El uso de vehículos dentro del camping está permitido únicamente para la llegada, salida y excursiones, y debe realizarse a una velocidad máxima de **5 km/h**. Esta limitación también se aplica a patinetes eléctricos y bicicletas. **Prohibido:** utilizar vehículos para acceder a las instalaciones sanitarias, la tienda o durante los horarios de silencio. Las motocicletas y ciclomotores solo pueden ser empujados con el motor apagado. Las barreras de entrada funcionan mediante reconocimiento de matrículas y cada paso se registra. Cambiar la matrícula tiene un coste de **5 €**. Todo el recinto está vigilado con cámaras y las grabaciones se almacenan. Al ingresar al camping, los visitantes aceptan todas las tarifas, condiciones de uso y el reglamento.

4. Normas para las parcelas

La distancia entre caravanas, avances u otros objetos debe ser de al menos **3 metros**, o **5 metros** en el caso de casas móviles. La distancia mínima hasta la carretera debe ser de **2 metros** (para casas móviles: **10 metros**). Los pasillos de seguridad contra incendios deben mantenerse libres con una anchura mínima de **5 metros**. Todos los vehículos y remolques deben ser móviles y estar listos para circular inmediatamente. Los anclajes, estacas y otros elementos no deben penetrar más de **30 cm** en el suelo y no pueden tener bases permanentes. Las caravanas y avances no deben estar fijados de forma permanente, incluyendo techos no desmontables. No se permite la construcción de paneles adicionales o estructuras de madera o metal. El césped debe mantenerse corto y la parcela limpia. El grifo de agua en la parcela es solo para uso general; no se permite su uso para piscinas, riego de jardines o lavado de vehículos. Una segunda caravana en la parcela está permitida únicamente si se cumplen las distancias reglamentarias. El personal tiene derecho a inspeccionar las parcelas en cualquier momento.

4.1 Parcelas permanentes sin uso

El arrendatario debe utilizar la parcela exclusivamente para fines de acampada con una caravana o casa móvil. Entre el **1 de abril y el 30 de septiembre**, la parcela no puede estar desocupada durante más de **4 semanas**. En caso de incumplimiento, se otorga un plazo de **14 días** para ocupar la parcela. Si no se cumple, el contrato puede ser rescindido sin reembolso.

5. Aguas residuales

Está estrictamente prohibido verter aguas residuales en el suelo o en los desagües. Use los desagües de aguas residuales ubicados en el límite de la parcela. Las aguas pluviales no deben dirigirse al sistema de aguas residuales. El propietario no es responsable de los daños causados por obstrucciones en el sistema de drenaje.

6. Seguridad eléctrica

Las conexiones eléctricas requieren la autorización del propietario. El punto de transición entre el sistema eléctrico del propietario y el del arrendatario está en el cuadro de distribución. Solo se permiten dispositivos legalmente aprobados y deben utilizarse con precaución. Los vehículos eléctricos solo pueden cargarse en los puntos de carga designados, no en las parcelas o casas móviles. El uso no autorizado de electricidad será denunciado.

7. Seguridad del gas

Los sistemas de gas en caravanas o casas móviles deben ser inspeccionados cada **2 años**, incluyendo los dispositivos externos. En cada parcela se permite almacenar un máximo de **2 botellas de gas (hasta 11 kg cada una) y 2 litros de líquidos inflamables**.

8. Fuego abierto

Por razones de seguridad, está estrictamente prohibido encender fuego abierto. Solo se permiten barbacoas de carbón. Los acelerantes, como el alcohol, están prohibidos. Las cenizas de las barbacoas deben depositarse en los contenedores designados.

9. Extintores

Cada arrendatario debe tener un extintor funcional y aprobado por un especialista. Los detectores de humo deben desactivarse cuando la parcela esté desocupada.

10. Medio ambiente

La electricidad, el agua y el agua caliente deben utilizarse de manera responsable para evitar costos innecesarios. Está prohibido malgastar recursos en beneficio de todos los huéspedes.

11. Perros

Los perros deben mantenerse siempre atados en todo el recinto. No se permiten en la playa principal, pero pueden acceder a la playa para perros designada en la zona C. Los excrementos deben recogerse inmediatamente y depositarse en los recipientes destinados para ello. El lavado de perros solo está permitido en la ducha para perros cerca de la entrada. Las infracciones resultarán en una multa de **50 €** y pueden dar lugar a la expulsión del recinto o a acciones legales.

12. Instalaciones sanitarias

Las instalaciones sanitarias deben usarse con cuidado. Los niños menores de **6 años** deben estar acompañados por un adulto. El agua caliente solo debe utilizarse en las instalaciones sanitarias y no

puede llevarse a las parcelas. Los perros están prohibidos en estas áreas. Los daños causados intencionadamente o por negligencia serán facturados al responsable

13. Corte de césped y poda de setos

El corte de césped está permitido únicamente entre las **10:00 y las 12:00** y las **16:00 y las 18:00**. La poda de setos está permitida a partir del **20 de junio**, cuidando de no molestar a las aves en período de anidación. Los residuos de césped y poda no deben almacenarse en las parcelas y deben ser llevados al punto de reciclaje.

14. Limpieza y orden

Todos los usuarios del camping deben mantener limpia su parcela y sus alrededores. Si una parcela está descuidada, el propietario puede, tras un aviso por escrito de **14 días**, realizar el mantenimiento o limpieza por cuenta del arrendatario.

15. Fumar

Está prohibido fumar en todos los espacios cerrados y áreas de juegos. Las colillas deben desecharse en los contenedores de basura general. El consumo y la distribución de cannabis están estrictamente prohibidos en todo el recinto.

16. Motos de agua y barcos

Las motos de agua y los barcos están sujetos a una tarifa especial. El uso de motos de agua en el mar Báltico está permitido únicamente entre las **10:00 y las 13:00** y las **15:00 y las 18:00**. Las boyas de amarre solo pueden colocarse en la zona designada junto a la rampa, y su uso está permitido a partir del **10 de junio**. Deben retirarse antes del **31 de agosto** de cada año. Los barcos en las parcelas deben mantener una distancia de **3 metros** de otros objetos.

17. Robo

Todos los bienes personales deben asegurarse adecuadamente para prevenir robos. El camping no se hace responsable de objetos robados.

18. Juegos y deportes

No se permiten juegos deportivos o de pelota en el camping ni entre tiendas de campaña y caravanas. Hay zonas deportivas y un área multifuncional disponibles para estos fines, fuera de los horarios de silencio (**13:00 – 15:00** y **20:00 – 08:00**).

19. Áreas de juegos

Las áreas de juegos están destinadas exclusivamente a niños menores de **12 años**. Los horarios de silencio deben respetarse. El uso de las áreas de juegos es bajo la propia responsabilidad de los usuarios.

20. Visitantes, invitados de día y personas no registradas

El acceso al camping está permitido únicamente a personas registradas. Los visitantes de día deben adquirir un pase diario en la recepción. Las tarifas para visitantes están indicadas en la recepción y el punto de información turística. A los visitantes no registrados se les cobrará el doble de la tarifa diaria, además de una multa de **50 €**.

21. Caminos

Los caminos del camping funcionan como vías de emergencia, y los arrendatarios deben mantener una distancia de **2 metros** respecto a la carretera. Solo se permite detenerse brevemente para cargar o descargar. Los vehículos deben aparcarse en su propia parcela. Aparcar en parcelas no alquiladas resultará en una multa de **50 €**.

22. Aparcamiento

El aparcamiento frente a la barrera es de pago, excepto en invierno (**1 de noviembre al 31 de marzo**). El pago se realiza en el parquímetro. Hay un área sin pavimentar para remolques de caravanas donde no está permitido aparcarse. Las infracciones conllevan una multa de **50 €**.

23. Protección de flora y fauna

La preservación y protección de la flora y fauna es responsabilidad de todos los arrendatarios. Está prohibido modificar árboles sin autorización, como clavar clavos, tornillos o ganchos. Solo se permiten plantas autóctonas. No se permite acceder a campos de cereales, acantilados o playas, ni recoger piedras de la playa. La zona costera es un área protegida, y las infracciones serán denunciadas.

24. Gestión de residuos

Los residuos deben separarse según las normativas locales: papel, materiales compuestos, residuos orgánicos, basura general y vidrio. La información se proporciona al llegar. Los residuos deben desecharse únicamente en el punto de reciclaje durante los horarios establecidos. Abandonar residuos en el camping, la parcela o cualquier otro lugar está sujeto a una multa de **50 €** y a una denuncia por contaminación.

25. Fotografías y vídeos en el camping y la playa

El camping y la playa cuentan con cámaras de vigilancia. Las grabaciones pueden usarse para resolver infracciones o delitos. El propietario puede realizar fotografías y vídeos, incluidas tomas aéreas, para fines de marketing. El uso de drones requiere la autorización previa de la administración.

26. Wi-Fi (hotspots)

El Wi-Fi con una velocidad de hasta **3 Mbps** se proporciona gratuitamente, pero no es un servicio contractual. La calidad de la conexión puede variar debido a obstáculos como paredes, humedad o vegetación.

27. Servicios de emergencia y seguridad

Recepción: 04352-2530 - **Vigilante nocturno:** 015154791576 - **Números de emergencia:** Policía: 110

Ambulancia: 112 - **Médico de guardia:** 116117 - **Policía marítima:** 04642-9655-902 - **Policía local (Vogelsang-Grünholz):** 04352-2310

El personal es responsable de mantener la seguridad y el orden. Las infracciones pueden resultar en la expulsión o en una denuncia.

28. Responsabilidad

El camping no es responsable de daños causados por fuerza mayor, como incendios, tormentas o rayos. Las reclamaciones por daños están excluidas, salvo en casos de negligencia grave o lesiones personales.

29. Protección de datos

La política de privacidad del camping está disponible en la recepción y en línea:

<https://www.waabs.de/ostsee-campingplatz-de/datenschutz/>

30. Fuerza mayor / Condiciones climáticas extremas

Eventos climáticos extremos pueden causar daños. En tales casos, siga los planes de emergencia y evacuación publicados en el camping. No se aceptarán reclamaciones de compensación por estos eventos.

31. Paquetes y envíos

El camping no acepta paquetes para los huéspedes, salvo en casos de urgencia (como medicamentos). Los paquetes deben enviarse a puntos de recogida locales.

32. Otros reglamentos

Este reglamento debe respetarse. Las infracciones pueden dar lugar a la expulsión inmediata. Está prohibido el uso de banderas con símbolos extremistas o nacional-socialistas.

¡Deseamos a todos nuestros huéspedes unas vacaciones soleadas y relajantes!

Válido a partir del 1 de octubre de 2024

Helga y Karsten P. Heide GbR

Se trata de una traducción con IA para facilitar la comprensión. Se aplica la versión alemana.