

Villkor för hyres-/vistelseavtalet

Kära gäster,

Här är villkoren för hyres-/vistelseavtalet med Ostseecamping Fam. Heide, Helga & K.P. Heide GbR, Strandweg 31, 24369 Klein Waabs (nedan kallad "uthyraren").

I. Ingående av vistelseavtalet

- I.1. Genom att göra en bokning, antingen personligen, skriftligen, per telefon, fax eller e-post, ger gästen ett bindande erbjudande till uthyraren att ingå ett vistelseavtal.
- I.2. Vistelseavtalet mellan gästen och uthyraren upprättas när bokningen bekräftas.
- I.3. Bokningen görs av gästen även för alla personer som anges i bokningen. Gästen ansvarar för deras avtalsförpliktelser som för sina egna. Minderåriga utan vårdnadshavare, grupper under 25 år samt grupper med fler än sex personer per plats tillåts inte.
- I.4. Avtalet blir bindande för uthyraren först när det har bekräftats skriftligen eller elektroniskt. Muntliga uppgifter, sidoöverenskommelser och andra löften är inte bindande om de inte bekräftas skriftligen.

II. Bokningar

- II.1. Icke-bindande bokningar, som ger gästen rätt att avbryta utan kostnad, är endast möjliga genom uttrycklig överenskommelse med uthyraren. Om en sådan överenskommelse inte finns, leder en bokning enligt punkterna I.1 och I.2 till ett juridiskt bindande avtal.
- II.2. Om en icke-bindande bokning har avtalats måste gästen före den överenskomna tidsfristen meddela uthyraren om bokningen ska behandlas som bindande. Annars upphör bokningen utan ytterligare meddelande från uthyraren.
- II.3. Ändringar i avtalet, såsom sidoöverenskommelser, tillägg och alla juridiskt relevanta deklarerationer, måste göras skriftligen.
- II.4. Av försäkringstekniska skäl måste alla medresenärer anges med namn och födelsedatum vid bokningen.
- 2.5. Gästen har ingen rätt till ett specifikt husnummer, endast till en viss typ av boende.

III. Priser och tjänster

- III.1. Den gällande prislistan är en del av hyres-/vistelseavtalet.
- III.2. Priserna som anges i bokningen (II) eller vistelseavtalet (I) är slutpriser och inkluderar alla obligatoriska extraavgifter, om inte annat anges. Priserna gäller per boendeenhet.
- III.3. De tjänster som uthyraren tillhandahåller fastställs uteslutande av innehållet i bokningsbekräftelsen och den gällande prislistan. Om den lagstadgade momsens andelen ändras justeras hyrespriset därefter.
- III.4. Hyresbeloppet och tilläggstjänsterna finns i vår prislista och bekräftas skriftligen. Dessa är bindande och minskas inte vid ändring av vistelsens längd. Rabatter kan inte kombineras; endast den högsta rabatten gäller.

IV. Betalning

- IV.1. Uthyraren kan kräva en deposition enligt vad som anges i bokningsbekräftelsen.
- IV.2. **Campingplatser:** En deposition på €100 ska betalas omedelbart efter mottagandet av bekräftelsen. Resten av beloppet ska betalas sex veckor före hyresstart. Vid onlinebokningar förfaller hela beloppet omedelbart.
- IV.3. **Hyrboenden/mobilhem:** En deposition på 30 % ska betalas omedelbart efter mottagandet av bekräftelsen. Resten av beloppet ska betalas sex veckor före hyresstart. Vid onlinebokningar förfaller hela beloppet omedelbart.

IV.4. Alla betalningsdatum anges i bekräftelsen. Vänligen följ dessa för att undvika att bokningen riskeras. Om betalningsfristerna överskrids med mer än sju dagar har uthyraren rätt att avsluta avtalet utan ytterligare varsel. Gästen är skyldig att betala de kostnader som anges i III.4.

V. Deposition

Uthyraren kräver en deposition på €200 för att täcka eventuella skador på boendet eller otillräcklig rengöring.

Nycklar överlämnas endast när depositionen har mottagits som ett direktbetalningsgodkännande. Vid skador dras det aktuella beloppet, inklusive en administrationsavgift på €30, från kontot. Om skadorna överstiger €200 faktureras gästen för resten av beloppet. Om inga skador har uppstått makuleras godkännandet inom tre veckor efter avresan.

VI. Ankomst och avresa

Campingplatser: Ankomst från kl. 15:00, avresa senast kl. 12:00.

Hyrboenden/mobilhem: Ankomst från kl. 16:30. Vid avresa ska boendet lämnas rent och i ordning (golv dammsugas, disk diskas, kylskåp tömmas, sopor avlägsnas).

Om boendet inte är rengjort vid avresa debiteras rengöringskostnader enligt gällande prislista, plus en administrationsavgift på €30. Nycklar måste lämnas tillbaka senast kl. 09:30 på avresedagen. Vid avresa efter kl. 09:30 debiteras en avgift på €50 per påbörjad timme.

VI.1. Utebliven ankomst/försenad ankomst

Vid ankomst efter kl. 21:00 måste uthyraren informeras via info@waabs.de. Om detta inte sker kommer campingplatsen eller mobilhemmet att tilldelas andra gäster dagen efter kl. 14:00. Ingen återbetalning ges för redan betalda belopp.

Mobilhem som inte tas i bruk på grund av utebliven ankomst kan tilldelas andra utan kompensation för redan betalda belopp.

VI.2. Utebliven avresa

Vi påminner om att campingplatsen måste vara utrymd senast kl. 12:00 på avresedagen. Om detta inte sker kommer campingplatsen att utrymmas på gästernas bekostnad och deras ägodelar förvaras. Detta sker endast i extrema fall och efter uppmaning att lämna platsen.

För att undvika obehag ber vi er lämna platsen i tid eller informera oss om ni vill förlänga vistelsen.

VII. Hundar och husdjur

Att ta med och ha husdjur är endast tillåtet efter skriftligt förhandsgodkännande från uthyraren och betalning av motsvarande avgifter.

Uthyraren förbehåller sig rätten att när som helst dra tillbaka godkännandet om andra gäster störs.

"Farliga hundar" är inte tillåtna. Enligt hundlagen (HundeG) i delstaten Schleswig-Holstein måste alla hundar vara märkta med ett mikrochip som uppfyller ISO-standarderna 11784/11785 och ha en ansvarsförsäkring.

Det europeiska husdjurspasset måste medföras, och en kopia ska lämnas in i receptionen eller skickas elektroniskt eller via post i förväg vid bokning.

Hundar får aldrig lämnas obevakade i hyresobjekten. Vid bokning av mobilhem med hund tillkommer en avgift på €30.

Det råder strikt kopplingstvång för hundar på hela campingområdet.

VIII. Avbokningsvillkor, flexibel taxa och ångerrätt

1. Flexibel taxa: Vi erbjuder möjligheten att boka en flexibel taxa med ett tillägg på 10 % av det totala priset för vistelsen. Denna flexibla taxa möjliggör flexibel avbokning, men tillägget är inte återbetalningsbart. Observera att den flexibla taxan endast kan väljas vid bokningstillfället och inte kan läggas till i efterhand.

2. Avbokning med flexibel taxa: Om du har valt den flexibla taxan kan du avboka din bokning kostnadsfritt upp till 14 dagar före det planerade ankomstdatumet. I detta fall återbetalas det redan inbetalda beloppet minus tillägget för den flexibla taxan, som inte är återbetalningsbart. Om avbokningen sker från och med den 13:e dagen före ankomst gäller de allmänna avbokningsvillkoren som anges nedan.

3. Allmänna avbokningsvillkor: Om du inte har valt den flexibla taxan, eller om avbokningen med flexibel taxa sker mindre än 14 dagar före ankomst, gäller följande villkor:

- Vid avbokning från bokningstillfället fram till 60 dagar före ankomst debiteras 50 % av det totala priset.

- Vid avbokning mellan 59 och 30 dagar före ankomst debiteras 70 % av det totala priset.

- Vid avbokning mellan 29 och 2 dagar före ankomst debiteras 80 % av det totala priset.

- Vid avbokning 1 dag före ankomst, utebliven ankomst (*No-Show*) eller vid tidigare lagd avresa debiteras 100 % av det totala priset.

4. Ändringar i bokningen: Kostnadsfria ändringar av bokningen är inte möjliga.

Om du ändå vill göra ändringar i din bokning (inom samma kalenderår) tillkommer en ändringsavgift på 30 €.

Avgiften gäller för alla ändringar som görs efter att den ursprungliga bokningen har bekräftats. Alla ändringar kräver vårt skriftliga godkännande.

Det är inte möjligt att ändra bokningsperioden under högsäsongen (period A och B) eller under perioden 26.05.2025–09.06.2025.

5. Uppsägning av avtalet av uthyraren: Uthyraren förbehåller sig rätten att säga upp avtalet vid allvarliga brott mot ordningsreglerna eller vid extraordinära omständigheter såsom force majeure. I sådana fall finns ingen rätt till återbetalning av vistelsekostnaden.

6. Ångerrätt: Det finns ingen ångerrätt för bokningar av våra boende- och platsrelaterade tjänster som gjorts via fjärrkommunikation som brev, e-post, telefonsamtal eller onlinetjänster, enligt § 312g avsnitt 2 nr. 9 i BGB (tyska civillagen). Detta gäller även för bokningar som görs spontant via automater eller i receptionen på campingen. Bestämmelserna om utebliven användning av tjänster enligt § 537 BGB gäller, vilka reglerar skyldigheterna vid utebliven användning av bokad tjänst utan avbokning. Avbokningar är därför endast möjliga enligt ovanstående villkor.

7. Rekommenderad försäkring: Vi rekommenderar att teckna en reseförsäkring som täcker avbokning och avbrott.

IX. Ansvar

IX.1. Gästen är skyldig att behandla hyresobjektet och inventarierna med omsorg och ersätta eventuella skador han orsakar.

IX.2. Uthyraren ansvarar inte för materiella skador eller förluster som gästen, hans medresenärer eller besökare drabbas av, såvida det inte är ett resultat av grov vårdslöshet eller avsiktligt handlande från uthyraren eller hans anställda. Skador orsakade av naturen eller vädret är undantagna.

IX.3. Vid inbrott i ett låst hyresobjekt eller husvagn täcks skadorna av gästens hemförsäkring eller reseförsäkring. Inbrottet måste omedelbart anmälas till polisen och uthyraren.

IX.4. Gästen är också ansvarig för handlingarna hos sina medresenärer.

IX.5. Uthyrarens avtalsmässiga ansvar för icke-fysiska skador är begränsat till tre gånger vistelsepriset.

IX.6. Uthyraren ansvarar inte för störningar eller skador som orsakas av force majeure, såsom brist på gas eller extremt väder.

X. Reklamationer

Gästen är skyldig att omedelbart (inom 24 timmar efter ankomst) meddela uthyraren om eventuella brister i hyresobjektet. Om inget meddelande ges inom denna tidsram anses objektet vara felfritt och krav på prisavdrag eller kompensation godtas inte.

XI. Wi-Fi (Hotspots)

Wi-Fi tillhandahålls gratis och på frivillig basis. Det ingår inte i de avtalsmässiga tjänsterna. Kvaliteten kan variera på grund av tekniska begränsningar.

XII. Elcyklar och elsparkcyklar

Av säkerhetsskäl är det inte tillåtet att ladda elcyklar, elsparkcyklar eller andra elektriska fordon inomhus. Använd de utvalda laddstationerna utomhus.

XIII. Ordning och regler på området

Campingplatsens ordningsregler är bindande och finns tillgängliga i receptionen samt på www.waabs.de.

Under tysta timmar (22:00–07:00 och 13:00–15:00) ska fullständig tystnad råda och biltrafik är förbjuden.

Öppen eld är inte tillåtet. Endast kolgrillar är tillåtna, och askan måste kastas i angivna behållare. Bollspel och andra aktiviteter får endast äga rum på anvisade platser.

XIV. Dataskydd

Genom att boka och vistas på campingplatsen samtycker gästen till att personuppgifter lagras och behandlas i enlighet med GDPR för att fullgöra avtalet. Dataskyddsdeklarationen finns på www.waabs.de/datenschutz.

Vissa delar av campingplatsen är kameraövervakade för att förhindra skadegörelse.

Uthyraren får ta bilder och videor för marknadsföringsändamål. Gästen samtycker till att denne kan förekomma i bilderna så länge han inte är huvudmotivet.

XV. Övrigt

Gästen måste använda hyresobjektet och dess inventarier med omsorg och endast för det antal personer som avtalats.

Tryck- eller beräkningsfel förbehålls.

Behörig domstol för båda parter är Eckernförde.

Giltigt från: 1 oktober 2024

Helga & Karsten Heide GbR

Detta är en översättning med hjälp av AI för att underlätta förståelsen. Den tyska versionen gäller.