

## Vilkår og betingelser for leje-/indkvarteringsaftale

Kære gæster,

Nedenfor finder I vilkårene og betingelserne for leje-/indkvarteringsaftalen med Ostseecamping Fam. Heide, Helga & K.P. Heide GbR, Strandweg 31, 24369 Klein Waabs (herefter benævnt "udlejeren").

### I. Indgåelse af indkvarteringsaftalen

- I.1. Ved at foretage en booking, som kan ske personligt, skriftligt, telefonisk, via fax eller e-mail, fremsætter gæsten et bindende tilbud om indgåelse af en indkvarteringsaftale med udlejeren.
- I.2. Indkvarteringsaftalen mellem gæsten og udlejeren indgås, når udlejeren bekræfter bookingen.
- I.3. Bookingen foretages af gæsten for alle personer nævnt i bookingen. Gæsten hæfter for deres forpligtelser som for sine egne. Mindreårige uden ledsager, grupper under 25 år og mere end seks personer pr. plads kan ikke indkvarteres.
- I.4. Aftalen bliver først bindende for udlejeren, når den er bekræftet skriftligt eller elektronisk. Mundtlige oplysninger, sideaftaler og andre tilsagn er ikke bindende, medmindre de er bekræftet skriftligt.

### II. Reservationer

- II.1. Uforpligtende reservationer, der giver gæsten ret til gratis afbestilling, er kun mulige ved særlig aftale med udlejeren. Uden sådan en aftale fører en booking som nævnt i punkt I.1 og I.2 til en juridisk bindende aftale.
- II.2. Hvis en uforpligtende reservation er aftalt, skal gæsten inden den aftalte frist meddele udlejeren, om reservationen skal behandles som en bindende booking. Sker dette ikke, bortfalder reservationen uden yderligere varsel fra udlejeren.
- II.3. Ændringer i aftalen, herunder sideaftaler, tilføjelser og alle juridisk relevante erklæringer, skal ske skriftligt.
- II.4. Af forsikringsmæssige årsager skal alle medrejsende oplyses med navn og fødselsdato ved booking.
- II.5. Gæsten har ikke krav på et specifikt mobilhjemnummer, men kun på en bestemt type bolig.

### III. Priser og ydelser

- III.1. Den gældende prisliste er en del af leje-/indkvarteringsaftalen.
- III.2. Priserne i reservationen (II) eller indkvarteringsaftalen (I) er slutpriser og inkluderer alle obligatoriske ekstraomkostninger for mobilhjem og lejeenheder, medmindre andet er angivet. Priserne gælder pr. lejeenhed.
- III.3. De ydelser, som gæsten har krav på, fremgår udelukkende af bookingbekræftelsen i kombination med den gældende prisliste. Ændres den lovpligtige moms, tilpasses lejeprisen tilsvarende.
- III.4. Lejeprisen og omkostninger til ekstra ydelser fremgår af vores prisliste og bekræftes skriftligt. Prisen er bindende og kan ikke nedsættes ved ændringer i opholdets varighed. Rabatter kan ikke kombineres; kun den højeste rabatsats gælder.

### IV. Betaling

- IV.1. Udlejeren kan kræve et depositum som angivet i bookingbekræftelsen.
- IV.2. Campingpladser: Depositum på 100 € betales straks efter modtagelse af bekræftelsen. Restbeløbet forfalder seks uger før opholdets start. Ved onlinebooking forfalder det fulde beløb straks.
- IV.3. Mobilhjem og lejeenheder: Depositum på 30 % betales straks efter modtagelse af bekræftelsen. Restbeløbet forfalder seks uger før opholdets start. Ved onlinebooking forfalder det fulde beløb straks.

IV.4. Alle betalingsfrister fremgår af bekræftelsen. Overhold venligst disse, da overskridelse på mere end syv dage kan medføre, at udlejeren annullerer bookingen uden yderligere varsel. Gæsten skal i så fald dække omkostninger i henhold til punkt III.4.

## **V. Depositum**

Udlejeren kræver et depositum på 200 € som sikkerhed for eventuelle skader eller utilstrækkelig rengøring. Depositum stilles som en direkte debiteringstilladelse. Nøgler udleveres først, når depositum er stillet. Ved skader opkræves det relevante beløb plus et administrationsgebyr på 30 €. Hvis der ikke konstateres skader, destrueres debiteringstilladelsen inden for tre uger efter afrejse.

## **VI. Ankomst og afrejse**

Pladser: Ankomst fra kl. 15.00, afrejse senest kl. 12.00.

Mobilhjem og lejeenheder: Ankomst fra kl. 16.30. Ved afrejse skal enheden afleveres rengjort (støvsugning, opvask, tømning af køleskab og skraldespande). Manglende rengøring medfører gebyr i henhold til den gældende prisliste plus 30 € i administrationsgebyr.

Sen afrejse efter kl. 9.30 medfører et gebyr på 50 € pr. påbegyndt time. Ingen refusion ved tidlig afrejse.

VI.1 Udeblivelse/sen ankomst Ved ankomst efter kl. 21.00 skal der gives besked (info@waabs.de). I modsat fald vil pladsen/mobilhomet blive omfordelt den følgende dag fra kl. 14.00. Tilbagebetaling af allerede foretagne betalinger er udelukket.

Mobilhomes, der ikke er optaget på grund af udeblivelse, kan omfordeles af campingpladsens ledelse uden kreditering. Tilbagebetaling af allerede foretagne betalinger er udelukket.

### **VI.2 Manglende afrejse**

Vi vil gerne minde dig om, at den plads, du bruger, skal forlades inden kl. 12.00 på din afrejsedag, så vi kan forberede pladsen til efterfølgende gæster.

Hvis du ikke forlader pladsen til tiden, vil vi være nødt til at rydde pladsen for din regning og sikre din ejendom. Dette vil kun ske i ekstreme tilfælde og efter forudgående varsel om at forlade stedet.

For at undgå ulejligheden bedes du forlade pladsen til tiden eller informere os i god tid, hvis du ønsker at forlænge dit ophold.

## **VII. Kæledyr**

Medbringelse af kæledyr kræver skriftlig tilladelse fra udlejeren og betaling af det relevante gebyr. Hunde af farlige racer er ikke tilladt. Alle hunde skal være chipmærket og have ansvarsforsikring i overensstemmelse med lovgivningen i Slesvig-Holsten. Dokumentation skal fremvises ved ankomst. Hunde skal altid holdes i snor og må ikke efterlades alene i mobilhjem.

## **VIII. Afbestillingspolitik og fleksrate**

1. Flexrate: Med en tillægspris på 10 % af det samlede opholdsbeløb giver fleksraten mulighed for fleksibel afbestilling. Gebyret refunderes ikke.

2. Afbestillinger med flexrate kan ske op til 14 dage før ankomst, hvor beløbet refunderes minus flexrategebyret. Senere afbestillinger følger de generelle afbestillingsbetingelser.

3. Generelle afbestillingsbetingelser:

- 60 dage eller mere før ankomst: 50 % af opholdsbeløbet opkræves.
- 59-30 dage før ankomst: 70 %.

- 29-2 dage før ankomst: 80 %.
- 1 dag før ankomst, no-show eller tidlig afrejse: 100 %.

4. **Ændring af reservation:** Gratis ændring af reservation er ikke mulig. For ændringer i samme kalenderår opkræves et ændringsgebyr på 30 €. Ændringer kræver skriftligt samtykke fra udlejeren. Ændringer i højsæsonen (periode A og B samt 26.05.2025–09.06.2025) er ikke mulige.

5. **Opsigelse fra udlejerens side:** Udlejeren forbeholder sig retten til at opsigte aftalen ved grove overtrædelser af husreglerne eller ekstraordinære omstændigheder såsom force majeure. Der gives ingen tilbagebetaling i sådanne tilfælde.

6. **Fortrydelsesret:** Bookinger, der foretages via fjernkommunikationsmidler (f.eks. online, e-mail, telefon), er undtaget fra fortrydelsesretten ifølge § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB. Afbestillinger er kun mulige i henhold til ovennævnte betingelser.

7. Gæster anbefales at tegne en rejseafbestillings- eller afbrydelsesforsikring.

## IX. Ansvar

IX.1. Gæsten forpligter sig til at behandle lejeobjektet og inventaret med omhu. Eventuelle skader forvoldt af gæsten eller medrejsende skal straks erstattes.

IX.2. Udlejeren hæfter ikke for materielle skader eller tab på gæstens, medrejsendes eller besøgendes ejendele, medmindre skaden skyldes forsætlig eller grov uagtsomhed fra udlejeren eller dennes ansatte. Skader forårsaget af naturforhold, flora eller fauna er undtaget.

IX.3. Ved indbrud i aflåste boliger (mobilhjem eller campingvogne) dækker gæstens egen indboforsikring eller rejseforsikring. Indbrud skal straks anmeldes til politiet og udlejeren.

IX.4. Gæsten hæfter også for sine medrejsendes handlinger.

IX.5. Udlejerens ansvar for ikke-personskader er begrænset til tre gange opholdets pris.

IX.6. Udlejeren hæfter ikke for afbrydelser eller skader forårsaget af force majeure, såsom gasmangel eller vejrlig.

## X. Klager

Gæsten skal straks (inden for 24 timer efter ankomst) meddele udlejeren eventuelle mangler ved lejeobjektet. Hvis dette ikke sker, betragtes lejeobjektet som fejlfrit, og krav om prisnedsættelse eller kompensation kan ikke fremsættes.

## XI. Wi-Fi (Hotspots)

Wi-Fi tilbydes gratis og er en frivillig ydelse, som ikke er en del af den aftalte service. Forbindelsen kan være ustabil og variere afhængigt af placering og tekniske forhold.

## XII. E-cykler og E-scootere

Af sikkerhedsmæssige årsager er opladning af e-cykler, e-scootere og andre elektriske køretøjer indendørs ikke tilladt. Opladning skal ske ved de udendørs ladestationer.

## XIII. Ordensregler

Campingpladsens ordensregler er bindende og opslået ved receptionen samt online på [www.waabs.de](http://www.waabs.de). Overtrædelser kan medføre øjeblikkelig opsigelse af lejeaftalen.

I hviletiderne (22:00–07:00 og 13:00–15:00) skal der være absolut ro, og biltrafik på pladsen er forbudt. Musik, fester eller andre støjende aktiviteter er ikke tilladt.

Opsætning af campingudstyr skal ske i overensstemmelse med minimumsafstanden på tre meter af hensyn til brandsikkerhed.

Åben ild er ikke tilladt. Kun grill med trækul er tilladt, og grillaske skal bortskaffes i dertil egnede beholdere.

#### **XIV. Databeskyttelse**

Ved booking og ophold på campingpladsen accepterer gæsten, at persondata gemmes og behandles i henhold til GDPR for at opfylde lejeaftalen og sikre kommunikation mellem gæst og udlejer.

Privatlivspolitikken er tilgængelig online: [www.waabs.de/datenschutz](http://www.waabs.de/datenschutz).

Nogle områder af campingpladsen er videoovervåget for at forhindre hærværk.

Udlejeren kan tage billeder og videooptagelser, herunder luftoptagelser, til markedsføringsformål.

Gæster accepterer, at deres tilstedeværelse kan forekomme, så længe de ikke er i fokus.

#### **XV. Diverse**

Gæster skal behandle lejeobjektet og dets indhold med omhu og bruge det kun til det aftalte antal personer.

Eventuelle tryk- eller beregningsfejl forbeholdes.

Retten i Eckernförde er værneting for begge parter.

**Gyldighedsdato:** 1. oktober 2024

**Helga & Karsten Heide GbR**

Dette er en oversættelse ved hjælp af AI for at gøre det lettere at forstå. Den tyske version gælder.