

Contractvoorwaarden voor de huur-/verblijfovereenkomst

Beste gasten,

Hieronder vindt u de contractvoorwaarden voor de huur-/verblijfovereenkomst met Ostseecamping Fam. Heide, Helga & K.P. Heide GbR, Strandweg 31, 24369 Klein Waabs (hierna genoemd "de verhuurder").

I. Totstandkoming van de verblijfovereenkomst

I.1. Door een reservering te maken, persoonlijk, schriftelijk, telefonisch, via fax of per e-mail, doet de gast een bindend aanbod aan de verhuurder om een verblijfovereenkomst te sluiten.

I.2. De verblijfovereenkomst tussen de gast en de verhuurder komt tot stand bij de bevestiging van de reservering.

I.3. De reservering wordt door de gast gemaakt, ook namens alle in de reservering genoemde personen. De gast is verantwoordelijk voor hun contractuele verplichtingen als voor zijn eigen verplichtingen. Minderjarigen zonder begeleiding, groepen jonger dan 25 jaar en groepen van meer dan zes personen per standplaats worden niet toegelaten.

I.4. De overeenkomst is pas bindend voor de verhuurder wanneer deze schriftelijk of elektronisch is bevestigd. Mondelinge informatie, nevenafspraken en andere toezeggingen zijn niet bindend, tenzij deze schriftelijk worden bevestigd.

II. Reserveringen

II.1. Niet-bindende reserveringen, waarmee de gast kosteloos kan annuleren, zijn alleen mogelijk met een uitdrukkelijke overeenkomst met de verhuurder. Zonder zo'n overeenkomst leidt een reservering volgens punten I.1 en I.2 tot een juridisch bindend contract.

II.2. Als een niet-bindende reservering is overeengekomen, moet de gast voor de afgesproken datum aan de verhuurder melden of de reservering als bindend moet worden beschouwd. Anders vervalt de reservering zonder verdere melding door de verhuurder.

II.3. Wijzigingen in het contract, zoals nevenafspraken en toevoegingen, evenals alle juridisch relevante verklaringen, moeten schriftelijk worden vastgelegd.

II.4. Om verzekeringstechnische redenen moeten alle meereizende personen bij de reservering met naam en geboortedatum worden opgegeven.

II.5. De gast heeft geen recht op een specifiek huisnummer, maar alleen op een bepaald type accommodatie.

III. Prijzen en diensten

III.1. De geldige prijslijst maakt deel uit van de huur-/verblijfovereenkomst.

III.2. De in de reservering (II) of de verblijfovereenkomst (I) genoemde prijzen zijn eindprijzen en omvatten alle verplichte bijkomende kosten, tenzij anders aangegeven. Ze gelden per accommodatie.

III.3. De door de verhuurder te leveren diensten worden uitsluitend bepaald door de inhoud van de reserveringsbevestiging in combinatie met de geldige prijslijst. Als de wettelijke btw verandert, wordt de huurprijs dienovereenkomstig aangepast.

III.4. De huurprijs en extra kosten zijn te vinden in onze prijslijst en worden schriftelijk bevestigd. Deze zijn bindend en worden niet verlaagd bij wijzigingen in de verblijfsduur. Bij kortingen geldt alleen het hoogste kortingspercentage; verdere kortingen worden uitgesloten.

IV. Betaling

IV.1. De verhuurder kan een aanbetaling eisen zoals vermeld in de reserveringsbevestiging.

IV.2. **Kampeersplaatsen:** Een aanbetaling van €100 is onmiddellijk verschuldigd na ontvangst van de bevestiging. Het resterende bedrag moet zes weken voor aanvang van de huur worden betaald. Bij

online reserveringen moet het volledige bedrag onmiddellijk worden betaald.

IV.3. Huuraccommodaties/mobilhomes: Een aanbetaling van 30% is onmiddellijk verschuldigd na ontvangst van de bevestiging. Het resterende bedrag moet zes weken voor aanvang van de huur worden betaald. Bij online reserveringen moet het volledige bedrag onmiddellijk worden betaald.

IV.4. Alle betalingsdata staan vermeld op de bevestiging. Gelieve deze tijdig na te komen, anders kan uw reservering in gevaar komen. Bij overschrijding van de betalingsdata met meer dan zeven dagen heeft de verhuurder het recht om de overeenkomst zonder verdere kennisgeving te beëindigen. De gast is verantwoordelijk voor de kosten zoals vermeld in III.4.

V. Borg

De verhuurder maakt de overhandiging van de accommodatie afhankelijk van een borg. De borg dient ter bescherming van de belangen van de verhuurder in geval van schade aan de accommodatie of onvolledige/slechte schoonmaak.

Elke gast dient bij aankomst een borg van €200 te betalen via een machtiging voor automatische incasso. Sleutels worden alleen overhandigd wanneer deze machtiging is ontvangen.

Indien aan het einde van het verblijf blijkt dat er schade is ontstaan, wordt het betreffende bedrag, plus een administratieve vergoeding van €30, automatisch van de rekening van de gast afgeschreven. Als het schadebedrag de €200 overschrijdt, wordt het resterende bedrag aan de huurder gefactureerd. Indien er geen schade is, wordt de machtiging binnen drie weken na vertrek vernietigd.

VI. Aankomst en vertrek

Standplaats: Aankomst is mogelijk vanaf 15:00 uur. Vertrek dient uiterlijk om 12:00 uur plaats te vinden.

Huuraccommodaties/mobilhomes: Aankomst is mogelijk vanaf 16:30 uur. De sleutels worden vanaf dat moment uitgegeven bij de receptie van de Ostseecampingplatz Heide.

Bij vertrek: Het object dient schoon en netjes te worden achtergelaten (stofzuigen, afwas doen, koelkast legen, afval verwijderen). Indien het object niet schoon wordt opgeleverd, wordt een eindschoonmaak in rekening gebracht volgens de prijslijst, plus €30 administratiekosten.

Sleutels moeten uiterlijk om 9:30 uur worden ingeleverd. Vertrek na 9:30 uur resulteert in een toeslag van €50 per begonnen uur.

VI.1. Niet aankomen/late aankomst

Bij aankomst na 21:00 uur is een melding vereist via info@waabs.de. Anders wordt de standplaats/mobilhome de volgende dag na 14:00 uur opnieuw toegewezen. Er wordt geen restitutie verleend voor reeds betaalde bedragen.

Mobilhomes die niet worden bewoond door niet-aankomst kunnen door de campingbeheerder zonder verrekening opnieuw worden toegewezen. Restituties worden niet verleend.

VI.2. Niet vertrekken

We herinneren u eraan dat de door u gebruikte standplaats op de dag van vertrek vóór 12:00 uur moet worden ontruimd. Als u niet op tijd vertrekt, kan de standplaats op uw kosten worden ontruimd en uw eigendom worden opgeslagen. Dit gebeurt alleen in uiterste gevallen en na een verzoek tot vertrek.

Om ongemakken te voorkomen, vragen we u om de standplaats op tijd te verlaten of ons tijdig te informeren als u uw verblijf wilt verlengen.

VII. Honden/huisdieren

Het meenemen en houden van huisdieren is alleen toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de verhuurder en het betalen van de bijbehorende kosten.

De verhuurder behoudt zich het recht voor om deze toestemming in te trekken indien andere gasten zich hierdoor gestoord voelen.

"Gevaarlijke honden" zijn niet toegestaan. Volgens de wet op het houden van honden (HundeG) van de deelstaat Schleswig-Holstein moeten alle honden voorzien zijn van een elektronische chip die voldoet aan de ISO-normen 11784/11785 en een aansprakelijkheidsverzekering hebben. Dit geldt voor alle honden die op het kampeerterrein worden meegenomen, ongeacht hun herkomst. Het Europees paspoort voor gezelschapsdieren moet worden meegebracht en een kopie ervan moet bij de receptie worden ingeleverd of vooraf elektronisch of per post worden verzonden bij de reservering.

Honden mogen nooit onbeheerd in de huuraccommodaties worden achtergelaten. Voor reserveringen met honden wordt een toeslag van €30 in rekening gebracht.

Op het gehele kampeerterrein geldt een algemene aanlijnplicht.

VIII. Annuleringsvoorwaarden, Flexrate en herroepingsrecht

1. Flexrate: Wij bieden u de mogelijkheid om een Flexrate te boeken met een toeslag van 10% op de totale reissom. Deze Flexrate biedt u flexibele annuleringsmogelijkheden, maar de toeslag is niet-restitueerbaar. Let op: de Flexrate kan alleen tijdens het boeken worden gekozen en kan later niet meer worden toegevoegd.

2. Annulering met Flexrate: Als u een Flexrate heeft geboekt, kunt u uw reservering tot 14 dagen vóór de geplande aankomstdatum kosteloos annuleren. In dit geval wordt het reeds betaalde bedrag terugbetaald, verminderd met de toeslag voor de Flexrate, die niet-restitueerbaar is. Indien de annulering echter vanaf de 13e dag vóór aankomst plaatsvindt, gelden de algemene annuleringsvoorwaarden zoals hieronder vermeld.

3. Algemene annuleringsvoorwaarden: Als u geen Flexrate heeft gekozen of de annulering met Flexrate minder dan 14 dagen vóór aankomst plaatsvindt, gelden de volgende voorwaarden:

- Bij annulering vanaf de reserveringsdatum tot 60 dagen vóór aankomst wordt 50% van de reissom in rekening gebracht.

- Bij annulering tussen 59 en 30 dagen vóór aankomst wordt 70% van de reissom in rekening gebracht.

- Bij annulering tussen 29 en 2 dagen vóór aankomst wordt 80% van de reissom in rekening gebracht.

- Bij annulering 1 dag vóór aankomst, het niet verschijnen van de gast (*No-Show*), of voortijdig vertrek, wordt 100% van de reissom in rekening gebracht.

4. Wijzigingen in de reservering: Gratis wijzigingen van uw reservering zijn niet mogelijk.

Indien u toch een wijziging wilt aanbrengen (binnen hetzelfde kalenderjaar), brengen wij €30 wijzigingskosten in rekening.

Deze kosten gelden voor alle wijzigingen die na de oorspronkelijke reservering worden aangebracht.

Alle wijzigingen vereisen onze schriftelijke goedkeuring.

Het wijzigen van de reserveringsperiode in het hoogseizoen (periodes A en B) of in de periode van 26-05-2025 tot 09-06-2025 is niet toegestaan.

5. Beëindiging van het contract door de verhuurder: De verhuurder behoudt zich het recht voor om de overeenkomst buitengewoon te beëindigen in geval van ernstige schendingen van de huisregels of

bij buitengewone omstandigheden zoals overmacht. In dergelijke gevallen is er geen recht op terugbetaling van de reissom.

6. Herroepingsrecht: Er is geen herroepingsrecht voor boekingen van onze accommodatie- en staanplaatsdiensten die via communicatie op afstand, zoals brieven, e-mails, telefoongesprekken of online diensten, zijn gemaakt, conform § 312g lid 2 nr. 9 BGB (Duits Burgerlijk Wetboek). Dit geldt ook voor boekingen die spontaan worden gedaan via automaten of bij de receptie van de camping. De bepalingen inzake niet-gebruik van diensten volgens § 537 BGB zijn van toepassing, die de verplichtingen regelen in geval van niet-gebruik van de geboekte dienst zonder annulering. Annuleringen zijn daarom alleen mogelijk onder de bovengenoemde voorwaarden.

7. Aanbevolen verzekering: Wij raden aan om een reisannulerings- en onderbrekingsverzekering af te sluiten.

IX. Aansprakelijkheid

IX.1. De gast is verplicht om de accommodatie en het inventaris met zorg te behandelen en eventuele door hem veroorzaakte schade te vergoeden.

IX.2. De verhuurder is niet aansprakelijk voor materiële schade of verlies geleden door de gast, zijn medereizigers of bezoekers, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van de verhuurder of zijn medewerkers. Schade veroorzaakt door natuur of weersomstandigheden is uitgesloten.

IX.3. Bij inbraak in een afgesloten accommodatie of caravan dekt de inboedel- of reisverzekering van de gast de schade. Inbraak moet onmiddellijk worden gemeld bij de politie en de verhuurder.

IX.4. De gast is ook aansprakelijk voor de handelingen van zijn medereizigers.

IX.5. De contractuele aansprakelijkheid van de verhuurder voor niet-lichamelijke schade is beperkt tot driemaal de totale verblijfskosten.

IX.6. De verhuurder is niet aansprakelijk voor storingen of schade veroorzaakt door overmacht, zoals een tekort aan gas of extreme weersomstandigheden.

X. Klachten

De gast is verplicht om gebreken in de accommodatie binnen 24 uur na aankomst aan de verhuurder te melden. Als er geen melding wordt gemaakt binnen deze termijn, wordt de accommodatie als vrij van gebreken beschouwd, en zijn claims op huurvermindering of compensatie niet langer mogelijk.

XI. Wi-Fi (Hotspots)

Wi-Fi wordt gratis en vrijwillig aangeboden en maakt geen deel uit van de contractuele diensten. De snelheid kan variëren door technische beperkingen.

XII. E-bikes en e-scooters

Om veiligheidsredenen is het niet toegestaan om e-bikes, e-scooters en andere elektrische voertuigen binnenshuis op te laden. Gebruik de aangewezen laadstations in de buitenruimte.

XIII. Terreinregels

De huisregels van het kampeerterrein zijn bindend en hangen bij de receptie. Ze zijn ook te vinden op de website www.waabs.de.

Tijdens de rusttijden (22:00–07:00 en 13:00–15:00) moet absolute stilte in acht worden genomen.

Auto's mogen dan niet op het terrein rijden.

Open vuur is verboden. Alleen barbecues op houtskool zijn toegestaan.

Voetbal en andere balspelen mogen alleen worden gespeeld op de aangewezen sportvelden.

XIV. Gegevensbescherming

Door te boeken en het terrein te betreden, stemt de gast ermee in dat zijn persoonlijke gegevens worden opgeslagen en verwerkt volgens de GDPR-regelgeving voor het uitvoeren van het contract. De privacyverklaring is te vinden op www.waabs.de/datenschutz. Sommige delen van het terrein worden bewaakt door camera's om vandalisme te voorkomen. De verhuurder mag foto's en video's maken voor marketingdoeleinden. De gast stemt ermee in dat hij mogelijk zichtbaar is, zolang hij niet het hoofdmotief van de opnamen is.

XV. Overige

De gast moet de accommodatie en het inventaris zorgvuldig behandelen en deze alleen gebruiken voor het overeengekomen aantal personen.

Druk- of rekenfouten worden voorbehouden.

De bevoegde rechtbank voor beide partijen is Eckernförde.

Geldigheid: Vanaf 1 oktober 2024

Helga & Karsten Heide GbR

Dit is een vertaling met AI voor een beter begrip. De Duitse versie is van toepassing.